

10 ÅRS GARANTI FOR VELUDFØRT ARBEJDE

HÅNDVÆRKERENS TRYGHEDSGARANTI



HÅNDVÆRKERENS TRYGHEDSGARANTI

- DIN UNIKKE SIKKERHED FOR VELUDFØRT HÅNDVÆRKSARBEJDE

Du får 10 års garanti fra et selvstændigt garantiselskab til dækning af fejl, mangler og følgeskader ved det udførte arbejde.

Håndværkerens Tryghedsgaranti er unik på markedet og er etableret for at yde dig, som køber af håndværksydelser, størst mulig sikkerhed for den håndværksmæssige kvalitet af det færdige arbejde. Der udstedes et garantibevis til køberen på det specifikke arbejde.

Mange husejere er blevet overraskede over, at de ikke er sikret mod fejl og mangler, hvis håndværksfirmaet ophører med at eksistere, eller nægter at udbedre skader på baggrund af berettigede klager over udført arbejde på deres hus.

Med Håndværkerens Tryghedsgaranti er du i tilfælde af fejl og mangler ved arbejdets udførelse, som entreprenøren ikke kan udbedre, garanteret en kontant betaling fra det uafhængige garantiselskab.

Udover fejl og mangler ved selve arbejdets udførelse dækker Håndværkerens Tryghedsgaranti også krav på følgeskader, som kan henføres til arbejdet. Følgeskader kan i mange tilfælde overstige fakturabeløbet med flere 100%, som

eksempelvis ved en utæt tagkonstruktion, råd og svampeskader efter mangelfulde isoleringsopgaver eller fejlagtig montage af solcelleanlæg.

Hvis entreprenøren er medlem af Dansk Byggeri og dermed er dækket af Byg Garantiordningen, er du sikret mod fejl og mangler ved det udførte arbejde, der er anmeldt inden for 5 år efter arbejdets afslutning. Byg Garantien dækning er begrænset til den pris, du har betalt håndværkeren for arbejdets udførelse eller maksimum 100.000 kr. og dækker ikke følgeskader.

Håndværkerens Tryghedsgaranti dækker fejl og mangler samt følgeskader, der opstår i en periode på 10 år efter arbejdets udførelse. Håndværkerens Tryghedsgaranti kan overdrages til køber ved salg af huset, hvorved salgsprisen kan øges og din risiko som sælger kan reduceres.

Når du vælger en entreprenør, der er dækket under både Byg Garantiordningen og Håndværkerens Tryghedsgaranti, er du bedre dækket i forbindelse med den håndværksmæssige udførelse af arbejdet på dit hus.

HVAD DÆKKER GARANTIEN?

Håndværkerens Tryghedsgaranti dækker alle håndværksmæssige ydelser udført af entreprenøren samt direkte følgeskader af disse ydelser.

HVEM KAN TILBYDE GARANTIEN?

Håndværkerens Tryghedsgaranti har indgået et samarbejde med en række udvalgte entreprenører. Kun entreprenører, der kan leve op til vores strenge krav om erfaring, kvalitetssikringssystemer, løbende uddannelse og økonomisk soliditet er optaget i ordningen. Det er kun disse entreprenører, der kan udstede Håndværkerens Tryghedsgaranti.

Se listen over de udvalgte entreprenører på www.håndværkerens-tryghedsgaranti.dk

HVORDAN OPNÅR JEG 10 ÅRS TRYGHEDSGARANTI?

Når du vælger en af Håndværkerens Tryghedsgarantis udvalgte entreprenører til at udføre håndværksydelser på din bolig, kan entreprenøren tilbyde dig 10 års tryghedsgaranti til dækning af både arbejdets udførelse og følgeskader.

Den årlige service og vedligeholdelse i forbindelse med de udførte ydelser (jf. §6 stk. 6.1) kan med fordel udføres af entreprenører under Håndværkerens Tryghedsgaranti.



AB FORBRUGER – DIN SIKKERHED FOR FAIR KONTRAKTFORHOLD

For at skabe optimal klarhed omkring aftalen, og for at sikre dig den bedste aftalesikkerhed er entreprenører som samarbejder med Håndværkerens Tryghedsgaranti forpligtet til at anvende AB Forbruger som grundlag for alle forbrugersalg. AB Forbruger er et opdateret sæt aftalebetingelser for byggearbejder for forbrugere, og er udviklet i et bredt samarbejde med deltagelse af bl.a. Forbrugerrådet. Der er tale om et frivilligt regelsæt, som kan aftales mellem entreprenør og forbruger, hvilket Forbrugerrådet kraftigt anbefaler. Endvidere er det et krav til entreprenører under Håndværkerens Tryghedsgaranti, at entreprenøren skal være medlem af Dansk Byggeri.

HÅNDVÆRKERENS TRYGHEDSGARANTI ER DIN SIKKERHED FOR VELUDFØRT HÅNDVÆRK!

VILKÅR FOR HÅNDVÆRKERENS TRYGHEDSGARANTI

Overfor køberen af håndværksydelser indestår Håndværkerens Tryghedsgaranti for entreprenørens forpligtelser i 10 år og udsteder et garantibevis herfor på følgende vilkår:

§1 GARANTIENS OMFANG GENERELT

1.1 Kun entrepriser beskrevet i garantibestemmelserne og entrepriser, hvor entreprenøren tydeligt præciserer dette i tilbuddet/aftalegrundlaget samt husejere, der kan fremvise et gyldigt garantibevis fra Håndværkerens Tryghedsgaranti er omfattet af garantien.

1.1.2. Kun entrepriser der er indgået på vilkår efter AB forbruger er omfattet af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

1.2. Håndværkerens Tryghedsgaranti har indgået et samarbejde med en række udvalgte entreprenører. Kun entreprenører der kan leve op til vores strenge krav om erfaring, kvalitetssikringssystemer, løbende uddannelse og økonomisk soliditet er optaget i ordningen. Det er kun disse entreprenører, der kan udstede Håndværkerens Tryghedsgaranti. Det er husejerens egen pligt at sikre sig, at entreprenøren er omfattet af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

1.3. Garantien omfatter krav som følge af fejl eller mangler ved entreprenørens arbejder samt heraf forårsagede følgeskader, som konstateres og anmeldes fra garantibevisets datering til det 10. år herefter, og som entreprenøren ikke kan honorere.

1.4. Garantien udstedes til at dække ejendommen og følger kun ejendommen, også ved husejerskifte.

1.5. Håndværkerens Tryghedsgarantiens samlede forpligtelse for skader eller mangler eller deraf forårsagede følgeskader er for samtlige skader begrænset til 200.000 kr. inkl. moms pr. entreprise.

1.6. Håndværkerens Tryghedsgaranti kapitaliseres løbende ved 1) indmeldelsesgebyrer fra entreprenørerne og 2) entreprenørerne indbetaler præmie for hver entreprise, som selskabet stiller garanti for.

§2. Garantien dækker ikke:

2.1. Skader forårsaget af andre forhold end fejl og mangler ved entreprenørens arbejder, herunder eksempelvis sætninger i konstruktionen, råd og svamp opstået inden entreprisens udførelse, utæt dampspærre e.l.

2.2. Skader som er omfattet af anden garantiordning eller bygningsforsikring eller anden forsikring.

2.3. Forhold der opstår uden entreprenørens skyld, og over hvilke entreprenøren ikke er herre, f.eks. krig, usædvanlig naturbegivenhed, brand, strejke, lockout eller hærværk (Force Majeure).

2.4. Indirekte skader så som huslejetab, driftstab, avancetab.

2.5. Omkostninger til syn og skøn, advokat, retssag som indehaveren af garantien måtte have.

2.6. Der ydes ikke garanti for reparations- og serviceopgaver.

§ 3. KONTROL

3.1. Entrepriser der er omfattet af Håndværkerens Tryghedsgaranti undergives en gennemgribende kontrol af kvalitetssikringsmateriale samt en visuel stikprøvekontrol af det udførte arbejde. Denne kontrol foretages af et, i forhold til entreprenøren, uafhængigt og uvildigt rådgivningsfirma. Hvis husejeren ønsker det, og ikke er omfattet af en stikprøvekontrol, vil det altid være muligt, at få lavet denne kontrol mod betaling.

§4. SKADESBEHANDLING

4.1. Hvis bygherren konstaterer en skade omfattet af garantien, skal denne først anmeldes overfor entreprenøren, der har pligt og ret til at afhjælpe skaden inden rimelig tid efter den er påvist.

4.2. Afhjælper entreprenøren ikke skaden inden rimelig tid, og ønsker bygherren udbetaling i henhold til garantien, skal bygherren give skriftlig og samtidig meddelelse til entreprenøren og til Håndværkerens Tryghedsgaranti. Bygherren skal ved sin begæring angive begrundelse for udbetalingskravet samt angive det beløb, som ønskes udbetalt under garantien.

4.3. Garantien udbetales til bygherren inden 30 arbejdsdage fra meddelelsens fremkomst, med mindre entreprenøren inden da har anlagt sag mod bygherren om, hvorvidt bygherrens udbetalingskrav er berettiget.

4.4. Såfremt en sådan sag anlægges, og afgørelsen går ud på, at der skal ske udbetaling under garantien, skal beløbet udbetales senest 3 arbejdsdage efter, at parterne og Håndværkerens Tryghedsgaranti har fået skriftlig meddelelse om afgørelsen, og den foreliggende afgørelse er endelig og upåankelig.

4.5. Foretager garantiindehaveren skadesanmeldelsen overfor Håndværkerens Tryghedsgaranti, og viser der sig herefter ikke at være nogen skade, der er omfattet af garantien, er indehaveren forpligtet til at betale for skadesbehandlingen, herunder besigtelsesomkostninger mm. Garantiindehaveren har bevisbyrden for, at der foreligger skader eller mangler eller deraf forårsagede følgeskader.

4.6. Samme tid anmeldelsen sker til Håndværkerens Tryghedsgaranti skal der indbetales den omtalte selvrisiko i §5, hvorefter skadesbehandlingen vil blive foretaget.

§5. SELVRISIKO

5.1. Der er i ethvert henseende en selvrisiko for garantiindehaveren på 3.000 kr., som indbetales til garantiselskabet inden skaden tilses og opgøres.

§6. SERVICE OG VEDLIGEHOLD

6.1. Garantien er betinget af, at garantiindehaveren har sørget for og kan dokumentere, at have foretaget tilfredsstillende og sædvanlig service og vedligeholdelse af entreprisen, der som minimum skal omfatte:

- Kontrol af alle bløde fugematerialer, der om nødvendigt udskiftes hvert 5. år.
- Særlig kontrol af tætningsbånd, skotrender mm.
- Inddækninger ved skorstene, vinduer mm.
- Eventuelt rensning af alger på tagbeklædning.
- Rensning af tilstoppede tagrender og nedløb.
- Kontrol af fornøden ventilation til tagrum, så råd og svamp forhindres.

VILKÅR FOR TEGL, BETON OG ETERNIT® TAGENTREPRISER

§7. Garantien dækker ikke:

7.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

7.2. Entrepriser med særskilte producenters motagegaranti/totalgaranti er ikke dækket af Håndværkerens Tryghedsgaranti. Der henvises til producentens garanti.

VILKÅR FOR SOLCELLERENTREPRISER

§8. Garantien dækker ikke:

8.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

VILKÅR FOR ISOLERINGSENTREPRISER

§9. Garantien dækker ikke:

9.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

VILKÅR FOR VARMEPUMPER

§11. Garantien dækker ikke:

11.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

VILKÅR FOR VINDUESENTREPRISER

§10. Garantien dækker ikke:

10.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

VILKÅR FOR RENOVERING (RENSNING OG MALING AF ETERNIT®- OG BETONTAGE)

§11. Garantien dækker ikke:

11.1. Det præciseres, at garantien ikke omfatter holdbarheden af arbejdet, herunder maling, da dette er dækket af entreprenøren samt Dansk Byggeri (Tagmalerforeningen). Det er udelukkende følgeskader der dækkes.

11.2. Det præciseres, at garantien ikke dækker misfarvninger eller våde lægder, da dette er, hvad man må forvente ved ældre tage.

11.3. Hvis der skulle komme vand indtrængen i loftrummet ved afrensning, som blot skal udtørre eller fordampe og ikke er skadeligt, dækkes dette ikke.



Håndværkerens Tryghedsgaranti administreres af
Håndværkerens Tryghedsgaranti A/S, CVR nr. 34615349.

Læs mere på www.håndværkerens-tryghedsgaranti.dk