

10 ÅRS GARANTI FOR VELUDFØRT ARBEJDE

 HÅNDVÆRKERENS  
TRYGHEDSGARANTI



# HÅNDVÆRKERENS TRYGHEDSGARANTI

## - DIN UNIKKE SIKKERHED FOR VELUDFØRT HÅNDVÆRKSARBEJDE

*Du får 10 års supplerende garanti fra et selvstændigt selskab til dækning af fejl, mangler og følgeskader ved det udførte arbejde.*

Håndværkerens Tryghedsgaranti er unik på markedet og er etableret for at yde dig, som køber af håndværksydelser, yderligere sikkerhed for den håndværksmæssige kvalitet af det færdige arbejde. Der udstedes et garantibevis til køberen på det specifikke arbejde.

Mange husejere er blevet overraskede over, at de ikke er sikret mod fejl og mangler, hvis håndværksfirmaet ophører med at eksistere, eller nægter at udbedre skader på baggrund af berettigede klager over udført arbejde på deres hus.

Med Håndværkerens Tryghedsgaranti er du i tilfælde af berettigede fejl og mangler ved arbejdets udførelse, som entreprenøren ikke kan udbedre, garanteret en kontant betaling fra Håndværkerens Tryghedsgaranti A/S.

Udover fejl og mangler ved selve arbejdets udførelse dækker Håndværkerens Tryghedsgaranti også krav på følgeskader, som kan henføres til arbejdet. Følgeskader kan i mange tilfælde overstige fakturabeløbet med flere 100%,

som eksempelvis ved utæt tag eller tagkonstruktion, råd og svampeskader efter mangelfulde isoleringsopgaver eller fejlagtig montage af døre og vinduer.

Hvis entreprenøren er medlem af DI Dansk Byggeri og dermed er dækket af Byg Garantiordningen, er du sikret mod synlige fejl og mangler ved det udførte arbejde i op til 3 år og skjulte fejl og mangler i op til 10 år. Byg Garantients dækning er begrænset til maksimum 150.000 kr. og dækker ikke følgeskader.

Håndværkerens Tryghedsgaranti dækker fejl og mangler samt følgeskader, der opstår i en periode på 10 år efter arbejdets udførelse. Håndværkerens Tryghedsgaranti kan overdrages til køber ved salg af huset, hvorved salgsprisen kan øges og din risiko som sælger kan reduceres.

Når du vælger en entreprenør, der er dækket under **både** Byg Garantiordningen og Håndværkerens Tryghedsgaranti, er du bedre dækket i forbindelse med den håndværksmæssige udførelse af arbejdet på dit hus.

### HVAD DÆKKER GARANTIEN?

Håndværkerens Tryghedsgaranti dækker alle håndværksmæssige ydelser udført af entreprenøren samt direkte følgeskader af disse ydelser.

### HVEM KAN TILBYDE GARANTIEN?

Håndværkerens Tryghedsgaranti har indgået et samarbejde med en række udvalgte entreprenører. Kun entreprenører, der kan leve op til vores strenge krav om erfaring, kvalitetssikringssystemer, løbende uddannelse og økonomisk soliditet er optaget i ordningen. Det er kun disse entreprenører, der kan udstede Håndværkerens Tryghedsgaranti.

Se listen over de udvalgte entreprenører på [www.håndværkerens-tryghedsgaranti.dk](http://www.håndværkerens-tryghedsgaranti.dk)

### HVORDAN OPNÅR JEG 10 ÅRS TRYGHEDSGARANTI?

Når du vælger en af Håndværkerens Tryghedsgarantis udvalgte entreprenører til at udføre håndværksydelser på din bolig, kan entreprenøren tilbyde dig 10 års tryghedsgaranti til dækning af både arbejdets udførelse og følgeskader.

Den årlige service og vedligeholdelse i forbindelse med de udførte ydelser (jf. vilkårenes §6 stk. 6.1) kan med fordel udføres af entreprenører under Håndværkerens Tryghedsgaranti.

## AB FORBRUGER – DIN SIKKERHED FOR FAIR KONTRAKTFORHOLD

For at skabe optimal klarhed omkring aftalen og for at sikre dig den bedste aftalesikkerhed er entreprenører, som samarbejder med Håndværkerens Tryghedsgaranti, forpligtet til at anvende AB Forbruger som grundlag for alle forbrugersalg. AB Forbruger er et opdateret sæt aftalebetingelser for byggearbejder for forbrugere og er udviklet i et bredt samarbejde med deltagelse af bl.a. Forbrugerrådet. Der er tale om et frivilligt regelsæt, som kan aftales mellem entreprenør og forbruger, hvilket Forbrugerrådet kraftigt anbefaler. Endvidere er det et krav til entreprenører under Håndværkerens Tryghedsgaranti, at entreprenøren skal være medlem af DI Dansk Byggeri.

## HÅNDVÆRKERENS TRYGHEDSGARANTI ER GOD SIKKERHED FOR VELUDFØRT HÅNDVÆRK!

# VILKÅR FOR HÅNDVÆRKERENS TRYGHEDSGARANTI

*Overfor køberen af håndværksydelser indestår Håndværkerens Tryghedsgaranti for entreprenørens forpligtelser i 10 år og udsteder et garantibevis herfor på følgende vilkår:*

### § 1 GARANTIENS OMFANG GENERELT

1.1. Kun entrepriser beskrevet i garantibestemmelserne og entrepriser, hvor entreprenøren tydeligt præciserer dette i tilbuddet/aftalegrundlaget, samt husejere, der kan fremvise et gyldigt garantibevis fra Håndværkerens Tryghedsgaranti, er omfattet af garantien.

1.1.2. Kun entrepriser, der er indgået på vilkår efter AB forbruger, er omfattet af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

1.2. Håndværkerens Tryghedsgaranti har indgået et samarbejde med en række udvalgte entreprenører. Kun entreprenører, der kan leve op til Håndværkerens Tryghedsgarantis strenge krav om erfaring, kvalitetssikringssystemer, løbende uddannelse og økonomisk soliditet, er optaget i ordningen. Det er kun disse entreprenører, der kan tilbyde Håndværkerens Tryghedsgaranti. Det er husejerens egen pligt at sikre sig, at entreprenøren er omfattet af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

1.3. Garantien omfatter krav som følge af fejl eller mangler ved entreprenørens arbejder samt heraf forårsagede følgeskader, som konstateres og anmeldes fra garantibevisets datering til det 10. år herefter, og som entreprenøren ikke kan honorere.

1.4. Garantien udstedes til at dække ejendommen og følger kun ejendommen, også ved husejerskifte.

1.5. Håndværkerens Tryghedsgarantis samlede forpligtelse for skader eller mangler eller deraf forårsagede følgeskader er for samtlige skader begrænset til 200.000 kr. inkl. moms pr. entreprise.

1.6. Håndværkerens Tryghedsgaranti kapitaliseres løbende ved 1) indmeldelsesgebyrer fra entreprenørerne og 2) entreprenørerne indbetaler præmie for hver entreprise, som selskabet stiller garanti for.

### § 2. GARANTIEN DÆKKER IKKE:

2.1. Skader, der er forårsaget af andre forhold end fejl og mangler ved entreprenørens arbejder, herunder eksempelvis sætninger i konstruktionen, råd og svamp opstået inden entreprisens udførelse, utæt dampspærre e.l.

2.2. Skader, som er omfattet af anden garantiordning eller bygningsforsikring eller anden forsikring/dækningsordning (fx. BMI RoofPro).

2.3. Forhold, der opstår uden entreprenørens skyld, og over hvilke entreprenøren ikke er herre, f.eks. krig, usædvanlig naturbegivenhed, brand, strejke, lockout eller hærværk (Force Majeure).

2.4. Indirekte skader så som huslejetab, driftstab, avancetab mv.

2.5. Omkostninger til syn og skøn, advokat, retssag mv., som indehaveren af garantien måtte have.

2.6. Der ydes ikke garanti for reparations- og serviceopgaver.

### § 3. KONTROL

3.1. Entrepriser, der er omfattet af Håndværkerens Tryghedsgaranti, undergives en gennemgribende kontrol af kvalitetssikringsmateriale samt en visuel stikprøvekontrol af det udførte arbejde. Denne kontrol foretages af et i forhold til entreprenøren- uafhængigt og uvildigt rådgivningsfirma. Hvis husejeren ønsker det, og kontrollen ikke er omfattet af en stikprøvekontrol, vil det altid være muligt at få lavet denne kontrol mod betaling.

### § 4. SKADESBEHANDLING

4.1. Konstaterer bygherren en skade, der er omfattet af garantien, skal denne først anmeldes overfor entreprenøren. Er kravet berettiget, har entreprenøren pligt og ret til at afhjælpe skaden inden rimelig tid efter påvisning.

4.2. Afhjælper entreprenøren ikke berettigede skader, eller meddeler entreprenøren ikke sin stillingtagen til kravet, skal bygherren derefter give skriftlig meddelelse til Håndværkerens Tryghedsgaranti med begæring om, at Håndværkerens Tryghedsgaranti tager stilling til kravet. Hvis kravet er berettiget, tager Håndværkerens Tryghedsgaranti ligeledes stilling til eventuel udbetaling.

4.3. Håndværkerens Tryghedsgaranti er berettiget til - uanset om entreprenøren har bestridt kravet - selvstændigt at vurdere, om kravet er berettiget, og om det er eller kunne gøres gældende overfor entreprenøren. Håndværkerens Tryghedsgaranti er i den forbindelse ikke bundet af en eventuel afgørelse fra Byggeriets Ankenævn.

4.4. Verserer der sag mellem bygherren og entreprenøren om kravet, har Håndværkerens Tryghedsgaranti ikke pligt til at behandle anmeldelsen, førend sagen er afgjort ved dom eller bindende forlig (materielt). Pkt. 4.2 og 4.3 er i den situation ligeledes gældende.

4.5. Samtidig med anmeldelsen til Håndværkerens Tryghedsgaranti skal bygherren indbetale den i vilkårenes § 5 anførte selvrisiko. Håndværkerens Tryghedsgaranti er ikke forpligtet til at behandle anmeldelsen, førend selvriskoen er indbetalt.

#### § 5. SELVRISIKO

5.1. Der er i enhver henseende en selvrisiko for bygherren på 3.000 kr., som indbetales til Håndværkerens Tryghedsgaranti inden skaden tilses og opgøres.

#### § 6. SERVICE OG VEDLIGEHOLD

6.1. Garantien er betinget af, at bygherren har sørget for og kan dokumentere, at der er foretaget tilfredsstillende og sædvanlig service og vedligeholdelse af entreprisen, der som minimum skal omfatte:

- Kontrol af alle bløde fugematerialer, der om nødvendigt udskiftes hvert 5. år.
- Særlig kontrol af tætningsbånd, skotrender mm.
- Inddækninger ved skorstene, vinduer mm.
- Eventuelt rensning af alger på tagbeklædning.
- Rensning af tilstoppede tagrender og nedløb.
- Kontrol af fornøden ventilation til tagrum, så råd og svamp forhindres.
- 

#### VILKÅR FOR TEGL, BETON OG ETERNIT® TAGENTREPRISER

##### § 7. Garantien dækker ikke:

7.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet, henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

7.2. Entrepriser med særskilte producenters modtagegaranti/totalgaranti er ikke dækket af Håndværkerens Tryghedsgaranti. Der henvises til producentens garanti.

#### VILKÅR FOR SOLCELLERENTREPRISER

##### § 8. Garantien dækker ikke:

8.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet, henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

#### VILKÅR FOR ISOLERINGSENTREPRISER

##### § 9. Garantien dækker ikke:

9.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet, henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

#### VILKÅR FOR VARMEPUMPER

##### § 10. Garantien dækker ikke:

10.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet, henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

#### VILKÅR FOR ENERGIRUDER

##### § 11. Garantien dækker ikke:

11.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet, henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

#### VILKÅR FOR RENOVERING (RENSNING OG MALING AF ETERNIT®- OG BETONTAGE)

##### § 12. Garantien dækker ikke:

12.1. Det præciseres, at entreprenørens arbejde vedrørende renovering, herunder rensning og maling af eternit- og betontage, ikke er omfattet af garantien. Der henvises til DI Dansk Byggeri Tagmalerforening/BYG Garanti.

#### VILKÅR FOR DECRA TAGE

##### § 13. Garantien dækker ikke:

13.1. Skulle der være fejl eller mangler ved produktet/materialet henvises der til producentens garanti. Dette dækkes ikke af Håndværkerens Tryghedsgaranti.

Håndværkerens Tryghedsgaranti A/S.  
CVR-nr. 34615349.

Læs mere på [www.håndværkerens-tryghedsgaranti.dk](http://www.håndværkerens-tryghedsgaranti.dk)

 HÅNDVÆRKERENS  
TRYGHEDSGARANTI